

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO HIPOTECZNEGO „JUBILEUSZ 140 LAT TRADYCJI”

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego hipotecznego dla klientów indywidualnych (dalej „**Kredyt**”) pod nazwą „**Jubileusz 140 lat tradycji**” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Głogowie Małopolskim z siedzibą w Głogowie Małopolskim, 36-060 Głogów Małopolski, przy ul. Rynek 23, wpisany przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000087383, NIP 813-02-68-969, Regon 000507443, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-42409-47242-CDJIF-37 w ramach usługi e-Doręczenia (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**” lub „**My**”).
2. **Promocja trwa od 05 czerwca 2025 r. do odwołania, nie dłużej niż do 30 czerwca 2026 r.**

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

3. Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**” lub „**Ty**”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.
4. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:
 - 1) w terminie, w którym obowiązuje **Promocja** złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów;
 - 2) wyrazisz zgodę na warunki promocji poprzez podpisanie Regulaminu.
5. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

ZASADY PROMOCJI

6. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ust. 3.
7. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie kredytu.
8. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

1) oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne	Prowizja promocyjna ¹
Konto osobiste POL-Konto w całym okresie kredytowania.	1,20 p.p.	0,00 %

¹ Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego hipotecznego wynosi 2,0 % od kwoty udzielonego kredytu, nie mniej niż 300,00 zł.

2) oprocentowanie okresowo – stałe :

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne	Prowizja promocyjna ¹
Konto osobiste POL-Konto w całym okresie kredytowania.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0,00 %

¹ Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego hipotecznego wynosi 2,0 % od kwoty udzielonego kredytu, nie mniej niż 300,00 zł.

9. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.

10. Regulamin **Promocji** dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsglogowmlp.pl

11. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin **Promocji** będzie jej integralną częścią.

12. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów mieszkaniowych w Banku Spółdzielczym w Głogowie Małopolskim”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsglogowmlp.pl.

13. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:

- 1) listownie adres: 36-060 Głogów Małopolski, ul. Rynek 23 lub na adres dowolnej naszej placówki,
- 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej),
- 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym,
- 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-42409-47242-CDJIF-37 w ramach usługi e-Doręczenia.

14. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.

15. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.

16. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, poinformujemy Cię o tym i podamy:

- 1) powód opóźnienia,
- 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację,
- 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

17. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 7, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 8, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

18. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

19. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:

- 1) polubownie,
- 2) przez sąd powszechny.

20. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) **Rzecznik Finansowy** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) **Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

21. **Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że zapoznałam / zapoznałem się i akceptuję treść postanowień określonych niniejszym Regulaminem Promocji kredytu mieszkaniowego hipotecznego „**Jubileusz 140 lat tradycji**”.

DATA I TWÓJ/WASZ PODPIS

.....

Podpis/y zostały złożone w mojej obecności:

.....

Data i podpis pracownika Banku