

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO HIPOTECZNEGO „JUBILEUSZ 140 LAT TRADYCJI”

obowiązuje od dnia 13 lutego 2026 r.

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego hipotecznego dla klientów indywidualnych (dalej „**Kredyt**”) pod nazwą „**Jubileusz 140 lat tradycji**” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Głogowie Małopolskim z siedzibą w Głogowie Małopolskim, 36-060 Głogów Małopolski, przy ul. Rynek 23, wpisany przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000087383, NIP 813-02-68-969, Regon 000507443, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-42409-47242-CDJIF-37 w ramach usługi e-Doręczenia (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**” lub „**My**”).
2. **Promocja trwa od 05 czerwca 2025 r. do odwołania, nie dłużej niż do 30 czerwca 2026 r.**

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

3. Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**” lub „**Ty**”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.
4. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:
 - 1) w terminie, w którym obowiązuje **Promocja** złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów;
 - 2) wyrazisz zgodę na warunki promocji poprzez podpisanie Regulaminu.
5. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

ZASADY PROMOCJI

6. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ust. 3.
7. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie kredytu.
8. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

1) oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne	Prowizja promocyjna ¹
Konto osobiste POL-Konto w całym okresie kredytowania.	1,20 p.p.	0,00 %

¹ Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego hipotecznego wynosi 2,0 % od kwoty udzielonego kredytu, nie mniej niż 300,00 zł.

2) oprocentowanie okresowo – stałe :

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne	Prowizja promocyjna ¹
Konto osobiste POL-Konto w całym okresie kredytowania.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0,00 %

¹ Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego hipotecznego wynosi 2,0 % od kwoty udzielonego kredytu, nie mniej niż 300,00 zł.

9. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.

10. Regulamin **Promocji** dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsglogowmlp.pl

11. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin **Promocji** będzie jej integralną częścią.

12. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów mieszkaniowych w Banku Spółdzielczym w Głogowie Małopolskim”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bsglogowmlp.pl.

13. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Rynek 23, 36-060 Głogów Małopolski lub na adres dowolnej naszej placówki;
- b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: centrala-bs.glogowmalopolski@bankbps.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-42409-47242-CDJIF-37 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

14. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
15. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
16. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
17. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
18. W odpowiedzi na reklamację przekazemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
19. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:
 - 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny.
20. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

- 2) **Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

21. **Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego** – szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że zapoznałam / zapoznałem się i akceptuję treść postanowień określonych niniejszym Regulaminem Promocji kredytu mieszkaniowego hipotecznego „**Jubileusz 140 lat tradycji**”.

DATA I TWÓJ/WASZ PODPIS

.....

Podpis/y zostały złożone w mojej obecności:

.....

Data i podpis pracownika Banku