Załącznik nr 2
do Instrukcji rozpatrywania reklamacji
w Banku Spółdzielczym w Głogowie Małopolskim

FORMULARZ
reklamacji dla klienta instytucjonalnego

stempel nagłówkowy placówki banku

Numer rachunku |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Dane posiadacza rachunku

imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba

NIP |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

REGON|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Data reklamowanej transakcji: |__|__|__|-|__|__|__|-|__|__|__|__| kwota reklamowanej transakcji ……. złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*):

☐ WWW ☐ PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, blik, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji *) (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania*

☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie

☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi …….. złotych, a nie ……. złotych

☐ Inne: …….

* *należy wypełnić załącznik nr 3a lub 3b Instrukcji przeciwdziałania nadużyciom, w zależności od rodzaju transakcji.*

miejscowość, data

pieczątka i podpisy osób reprezentujących posiadacza rachunku

stempel funkcyjny i podpis pracownika placówki Banku przyjmującego reklamację

**) proszę wstawić znak X w wybrane pole*