

FORMULARZ reklamacji dla klienta indywidualnego

stempel nagłwkowy placówki banku

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku:

imiona _____ nazwisko

PESEL _____

1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

WWW

PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, blik, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania*
 Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
 Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
 Inne:

* należy wypełnić załącznik nr 1a lub 1b do Instrukcji przeciwdziałania nadużyciom, w zależności od rodzaju transakcji

2. Opis reklamacji:

.....
.....
.....

3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację**:

- listownie na adres:
 mailem na adres (pismo w formie PDF):
Numer telefonu do kontaktu w sprawie składanej reklamacji:

miejsowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku

** wstawić X w wybrane pole

*** niepotrzebne skreślić